



ZERTIFIKAT NUMMER: SC43678

TÜV Service tested: sehr gut

Gesamturteil: 423 Befragte

Heinrich Kipp Werk KG

Heubergstr. 2 | 72172 Sulz (Neckar) | Germany

Geltungsbereich: Kundenzufriedenheit & Servicequalität

INHALTE KUNDENBEFRAGUNG

- Gesamtbeurteilung
- Einzelbewertungen
- Korrelationsanalyse
- Abfrage der Wichtigkeiten
- Weiterempfehlungsbereitschaft

Prüf-/Auditbericht: 19TW1662

Prüf-/Auditgrundlage: SCM051810

Laufzeit: **01.11.2019 - 31.10.2021**

Sulzbach/Saar, den 31.10.2019


Thomas Fischmann
Leiter TÜV Service Zertifizierung
TÜV Saarland Holding GmbH | Am TÜV 1 | 66280 Sulzbach/Saar



DE/A/207370
TÜV®